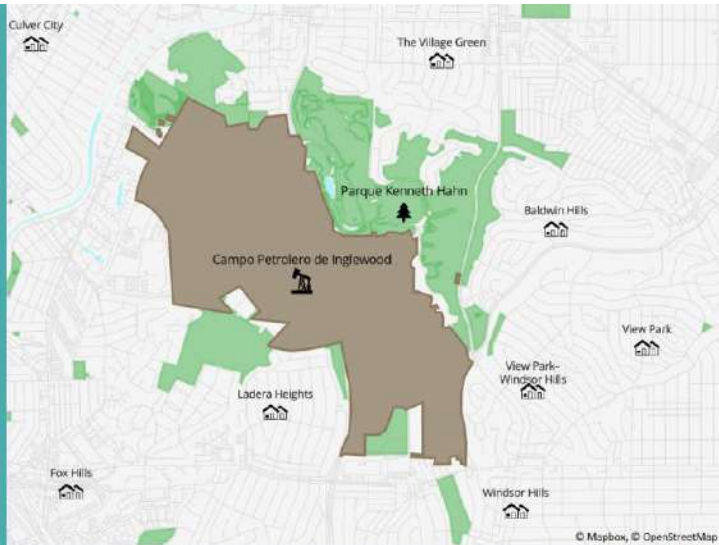


EL PROCESO DE QUEJAS PARA EL CAMPO PETROLERO DE INGLEWOOD (IOF)



Registrar

Documente lo mas información posible sobre el problema antes de llamar

Sentinel Peak Resources (SPR) 800-766-4108 y/o



Llamar

South Coast Air Quality Management District (SCAQMD) 800-288-7664 para las quejas de la calidad del aire

Se recomienda llamar a los dos numeros.



Informar

De toda la informacion recogida. Aunque no se requiere, de su informacion de contacto porque así los representantes podrán proveerle con los resultados de su investigación. ¡No se preocupe, su información se mantiene confidencial!



Observar

Preste atención a cualquier otro problema que podría deberse al IOF. Registre quejas adicionales, es importante seguir documentando los problemas que no se han corregido.

PARA MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA PÁGINA SIGUIENTE

El Proceso de Quejas para la Comunidad del Campo Petrolero de Inglewood

Preparado por Carla Adolphus y Sierra Raby, Pasante de Políticas para Community Health Councils

Opciones para presentar una queja relacionada con el IOF

Los residentes de Baldwin Hills y las comunidades cercanas deben reportar problemas de calidad de aire, incluyendo olores, humo, polvo, u otros contaminantes del aire acerca del Campo Petrolero de Inglewood (IOF) a las siguientes agencias (se recomienda contactar a las dos entidades para presentar una queja):

- a) Sentinel Peak Resources Inglewood Oil Field (SPR IOF) - llamar al 800-766-4108.
- b) South Coast Air Quality Management District (SCAQMD) para las quejas de la calidad del aire <http://www3.aqmd.gov/webappl/complaintsystemonline/NewComplaint.aspx> o llamar al 800-288-7664.

Entendiendo el proceso de las quejas

a) Lo que usted debe saber antes de presentar una queja:

Al presentar una queja prepárese para:

- Proveer los datos siguientes: 1) la ubicación del olor, polvo, o ruido, 2) la hora en que se nota el problema, 3) si se nota en horarios específicos o si ocurre todo el día, 4) cualquier otra información útil.
- De a los representantes su información de contacto (su nombre, dirección, y número de teléfono). Esta información se mantiene confidencial. Se puede reportar de manera anónima, pero los representantes no podrían contactarle si necesitan información adicional o para informarle de los resultados de su investigación.

b) Quien se involucra en el proceso de las quejas:

Cuando se presenta una queja con el SPR: se envía una notica al SCAQMD y el Departamento de Planificación Regional del Condado de Los Ángeles (LACDRP), y también al Departamento de Salud Pública si es necesario. Usualmente, el LACDRP recibe un informe de la queja, y asegura de que se toman los pasos para investigarla. También se contacta al LACDRP Coordinador de Cumplimiento Ambiental (ECC) para que revise las quejas y en algunos casos realice entrevistas con el personal del SPR y/o con el público. El SPR hace un seguimiento de esas quejas y mantendrá a estas agencias informadas de todas las medidas adoptadas.

Cuando se presenta una queja al SCAQMD: ellos investigan y manejan la queja. SCAQMD es una agencia regional que supervisa todas las quejas sobre la calidad del aire. Ellos tienen su propio enforzamiento y procedimiento. Si las quejas no se resuelven, SCAQMD notificará a la LACDRP y a otras agencias, si es necesario

c) Que más se puede hacer si su queja reportada se cierre, pero usted sigue experimentando problemas:

Contactar de nuevo a los representantes de SPR y/o SCAQMD para presentar otras quejas. Es importante seguir documentando los problemas que no se han corregido. Las quejas continuas sobre los mismos problemas son investigadas por otras agencias de supervisión. Además, en caso de problemas repetidos o crónicos contacte directamente al Condado de Los Ángeles o asista a una reunión regular del Panel Consultativo de Baldwin Hills¹

d) Donde se encuentra la documentación de quejas reportadas:

El sitio de Baldwin Hills Community Standards District (CSD) (<https://planning.lacounty.gov/baldwinhills>) proporciona a los residentes información sobre la regulación del CSD y cómo el Operador del Campo Petrolero de Inglewood está adhiendo a estas regulaciones. El sitio web del CSD también proporciona registros de quejas actuales y archivadas por trimestre de cada año desde 2009 y un resumen de todas las quejas presentadas al SPR y al SCAQMD, con la información oculta de los residentes para mantener sus identidades privadas. Adicional la información sobre los campos de petróleo que se pueden encontrar <https://inglewoodoilfield.com/>.

¹ Información para asistir a la reunión se encuentra al <https://planning.lacounty.gov/baldwinhills/cap>